

Klauzula informacyjna związana z procesem przetwarzanie danych osobowych
na podstawie art. 13 i art. 14 RODO

1. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych jest

Captrain Polska Sp. z o.o. z siedzibą: [ul. Krupnicza 13/103, 50-075 Wrocław](#).

2. Jak się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych?

Z Administratorem można kontaktować się pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: [ul. Krupnicza 13/103, 50-075 Wrocław](#) lub e-mail: biuro@captrain.pl

Inspektor ochrony danych w Captrain Polska Sp. z o.o. nie został wyznaczony.

Komunikacja w Captrain Polska Sp. z o.o. odbywa się w formie wiadomości e-mail, wiadomością SMS, MMS, telefonicznie bądź listownie.

3. Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Captrain Polska Sp. z o.o.?

Pani/Pana Dane Osobowe przetwarzamy, wtedy gdy jest to niezbędne do:

- prawidłowego wykonania umowy/obsługi o charakterze handlowym lub usługowym, w tym podjęcia działań przed zawarciem umowy/przyjęciem zamówienia na żądanie osoby, której dane dotyczą;
/podane dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b), i zgodnie z treścią ogólnego rozporządzenia o ochronie danych/;
- wykonywania czynności zgodnie z udzielonymi przez Panią/Pana zgodami;
/podane dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) i zgodnie z treścią ogólnego rozporządzenia o ochronie danych/;
- wykonywania czynności wymaganych obowiązującymi przepisami prawnymi i administracyjnymi;
/podane dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) i zgodnie z treścią ogólnego rozporządzenia o ochronie danych/;
- realizacji prawnie uzasadnionego interesu Captrain Polska Sp. z o.o., a w szczególności:
 - dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń;
 - prowadzenia analiz jakości świadczonych usług/sprzedaży/produkcji;
 - analizy usług/sprzedaży oferowanej Captrain Polska Sp. z o.o.
 - poszukiwania klientów, oferowania usług i komunikacji w sprawach dotyczących współpracy biznesowej
/podane dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) i zgodnie z treścią ogólnego rozporządzenia o ochronie danych/;

4. W jaki sposób pozyskujemy dane osobowe?

Pani/Pana dane są pozyskiwane:

- w ramach wykonywania umowy/obsługi o charakterze usługowym;
- ze źródeł publicznie dostępnych;
- bezpośrednio od Pani/Pana w ramach komunikacji biznesowej z partnerem biznesowym, którego Pan/Pani reprezentuje;

i obejmują:

- imię i nazwisko;
- nazwę firmy;
- dane teleadresowe;
- informacje na temat prowadzonej działalności gospodarczej;

Klauzula informacyjna związana z procesem przetwarzanie danych osobowych
na podstawie art. 13 i art. 14 RODO

5. Jakie ma Pani/Pan uprawnienia wobec Captrain Polska Sp. z o.o. w zakresie przetwarzanych danych?

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Pani/Pana praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Pani/Pana danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Z uprawnień tych można skorzystać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważy Pani/Pan, że Pani/Pana dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Pani/Pana dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Captrain Polska Sp. z o.o.; cofnie Pani/Pan swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosi Pani/Pana sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych; Pani/Pana dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważy Pani/Pan, że Pani/Pana dane są nieprawidłowe – może Pani/Pan żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Pani/Pana dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał Pani/Pan, aby zostały usunięte; Pani/Pana dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Pani/Panu do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesie Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody lub umowy zawartej z Panią/Panem oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Ma Pani/Pan prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Pani/Pana danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

6. W jakich sytuacjach może Pani/Pan się sprzeciwić wobec przetwarzania Pani/Pana danych?

Ma Pani/Pan prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się Pan/Pani znalazł,
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

7. Kto jest odbiorcą Pani/Pana danych osobowych?

Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych są:

- upoważnieni do przetwarzania danych osobowych pracownicy Captrain Polska Sp. z o.o.;
- podmioty zapewniające obsługę teleinformatyczną, organizacyjną i techniczną Captrain Polska Sp. z o.o.;
- instytucje upoważnione do przetwarzania danych osobowych na mocy obowiązującego prawa;

Klauzula informacyjna związana z procesem przetwarzanie danych osobowych
na podstawie art. 13 i art. 14 RODO

8. Jak długo przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane dopóki, dopóty nie zostanie zgłoszony sprzeciw wobec ich przetwarzania, a w razie zgłoszenia sprzeciwu - przez okres przedawnienia roszczeń, jakie mogą przysługiwać osobie, której dane dotyczą.

W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym Captrain Polska Sp. z o.o. zobowiązana jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

9. Czy przekazujemy Pani/Pana dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

10. Czy przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Pani/Pana prawa?

Przetwarzanie Państwa danych może odbywać się w sposób zautomatyzowany (w systemach teleinformatycznych), jednak nie będzie się to wiązało ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem. Oznacza to, że Captrain Polska Sp. z o.o. nie będzie dokonywał oceny Pani/Pana czynników osobowych, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących sytuacji ekonomicznej, zdrowotnej, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się oraz jakichkolwiek aspektów Państwa dotyczących.

Jakakolwiek decyzja mogąca na Panią/Pana wpływać będzie podejmowana przez upoważnionego do tego pracownika Captrain Polska Sp. z o.o.

Captrain Polska Sp. z o.o. dokłada wszelkich starań, aby zapewnić skuteczne środki fizyczne, techniczne i organizacyjne ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawnymi.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do wykonywania czynności, o których mowa w punkcie 3 niniejszej klauzuli informacyjnej, m.in. zawarcia umowy, realizacji zlecenia, zakupu.